



# BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)

« PORTES OUVERTES » 2021

## Quelle est l'histoire du BTS NDRC au lycée Le Mans Sud ?

- Septembre 1989 : ouverture du BTS Force de Vente
- Septembre 2004 : le BTS NRC remplace le BTS Force de Vente
- Depuis 2019 : le BTS NDRC remplace le BTS NRC

Cette évolution du diplôme est due à une évolution des marchés (vente directe par exemple) et des métiers dans le secteur commercial (digitalisation notamment).

## Quel est le profil attendu en BTS NDRC ?

- Vous êtes capable de **prises d'initiatives** et d'une **autonomie dans le travail**, vous appréciez aussi de travailler en **équipe** sur un projet collectif.
- Vous vous intéressez au **management des entreprises**, à leur **stratégie marketing et commerciale**, ainsi qu'à leur **environnement économique et juridique**.
- Vous disposez de **compétences relationnelles** propres aux métiers commerciaux et à la prise en charge de la relation client, notamment via le web.
- Vous avez le goût de **valoriser des produits**, d'**argumenter**, de **négocier** et de vous engager dans des **relations commerciales**.
- Vous avez la capacité d'évoluer dans des **environnements numériques et digitalisés**.
- Vous disposez de bonnes conditions de **mobilité géographique**.

# Est-ce une formation professionnalisante ?

OUI,  
c'est une  
formation  
structurée autour  
d'activités  
professionnelles  
contextualisées,  
réelles ou  
simulées  
  
et d'une diversité  
de matières

Modules de formation	Modalités d'enseignement par semaine
Culture générale et expression	1h de cours et 1h de TD
Langue vivante étrangère (anglais)	2h de cours et 1h de TD
Culture Économique, Juridique et Managériale	4h de cours
Relation Client et Négociation-Vente	4h de cours et 2h de TD
Relation Client à distance et Digitalisation	3h de cours et 2h de TD
Relation Client et animation de réseaux	3h de cours et 1h de TD
Ateliers de professionnalisation	4h de TD
Culture Économique, Juridique et Managériale Appliquée	1h de TD

## Quel est l'accompagnement en BTS NDRC ?

Une équipe de professeurs accompagne les étudiants tout au long de la formation :

- travaux dirigés en groupe,
- ateliers de professionnalisation en groupe,
- suivi dans la recherche de stage,
- nombreuses interventions de professionnels de secteurs variés,
- parrainage d'étudiants par des professionnels issus du milieu de l'entreprise,
- et du conseil tout au long des deux années de formation.

## Quel examen et quel diplôme ?

L'examen acquis pour :

- 40% en contrôle en cours de formation (CCF)
- et 60% en examen final

Les taux de réussite sont élevés :  
entre 85 et 100 % ces 5 dernières années.



(et gratuité de la formation)

# Quelles sont les différences avec le BTS MCO ?

	<b>BTS NDRC</b>	<b>BTS MCO</b>
Bac +2	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>
Poursuite d'études en Licence Professionnelle	<b>Possible</b>	<b>Possible</b>
Français, Anglais, CEJM (Culture Économique, Juridique et Managériale)	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>
Digitalisation de la Relation Client (e-commerce, site vitrine, réseaux sociaux)	<b>Oui</b>	<b>Non</b>
Gestion des stocks, mise en rayon des produits	<b>Non</b>	<b>Oui</b>
Organiser des évènements commerciaux	<b>Oui (anniversaires, portes ouvertes...)</b>	<b>Oui, dans le cadre du magasin</b>
Négocier, vendre	<b>Oui, de façon experte</b>	<b>Dans certains rayons seulement (ex : électroménager)</b>
Management des équipes commerciales (recrutement, animation, évaluation des performances)	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>
Pour devenir commercial terrain ou gérer un secteur géographique pour une entreprise	<b>Oui</b>	<b>Non</b>
Pour devenir chef de rayon ou gérer un magasin	<b>Non</b>	<b>Oui</b>

# Comment se déroulent les stages ou l'apprentissage ?

Ils peuvent avoir lieu dans une ou plusieurs organisations (artisanale, commerciale ou industrielle) proposant des biens et/ou des services à une clientèle de particuliers ou de professionnels.

Ils nécessitent une relation multipartite étudiant/entreprise/professeurs (et GRETA si apprentissage)

Formation initiale (convention de stage)	OU	Apprentissage (contrat d'apprentissage)
Ils sont obligatoires et leur durée totale sur les 2 années est de 16 semaines. Pas de gratification.		Pour 4 étudiants de la classe maximum. Alternance entre semaines en entreprise et semaines en cours, semaines de 35h.

**Dans Parcoursup, vous devez postuler en formation initiale ET en formation en alternance, pour augmenter vos chances d'être sélectionné.**



Dans quels secteurs peut-on faire un stage (16 semaines sur les deux années) ? ou être en contrat d'apprentissage ?

- ❑ Dans le secteur des banques ou des assurances
- ❑ Dans le secteur des services à la personne
- ❑ Dans le secteur de l'intérim
- ❑ Dans les concessions automobiles
- ❑ Dans les agences immobilières
- ❑ Dans le secteur agroalimentaire
- ❑ Dans la vente à domicile
- ❑ Dans le secteur de la communication
- ❑ Dans les commerces, etc.

**L'entreprise doit impérativement faire de la prospection.  
C'est ce qui différencie NDRC de MCO.**

# Quelles sont les poursuites d'études ?

Plus de 75 % de nos étudiants poursuivent en Licence Professionnelle (LP).

Quelques exemples :

- LP E-Marketing et E-Commerce
- LP Attaché Commercial
- LP E-Commerce et Marketing Numérique
- LP Commercialisation des Produits Agroalimentaires
- LP Banque
- LP Assurance
- LP Responsable du Développement Commercial
- Etc.

Puis possibilité de poursuivre en Master

Quelques exemples :

- En commerce
- En communication
- En banque-assurance
- En immobilier
- En marketing
- Etc.

 **Niveau BAC + 5**

 **Niveau BAC + 3**

# Quelles sont les perspectives d'emploi ?

A la fin de sa formation, plusieurs axes d'activité s'offrent à l'étudiant à plus ou moins long terme :

- Vendeur – Représentant – Commercial terrain – Négociateur
- Télévendeur – Téléconseiller
- Animateur commercial site e-commerce – Commercial e-commerce
- Marchandiseur – e-marchandiseur
- Animateur réseau – Animateur des ventes
- Conseiller – Vendeur à domicile

En termes d'évolution professionnelle, le titulaire du BTS NDRC peut accéder aux emplois suivants :

- Responsable d'équipe – Animateur plateau
- Responsable e-commerce – Rédacteur web e-commerce
- Responsable de secteur, de réseau, de zone

# Quels sont les critères de sélection retenus dans Parcoursup ?

- Les moyennes en Français, Anglais et dans deux matières principales du cursus de l'élève (ex. en STMG : Management sciences de gestion et numérique + Mercatique) des bulletins de 1<sup>ère</sup> et Terminale.
- Les appréciations des bulletins de 1<sup>ère</sup> et Terminale : bavardage, absentéisme, insolence, dilettantisme ne plaident pas en faveur des candidats.
- **Le projet de formation, c'est-à-dire pourquoi l'élève a choisi cette formation, comment il s'y projette, comment il se projette dans l'après BTS, quelles compétences ou qualités il pense avoir pour y réussir, en apportant des éléments factuels d'argumentation.**  
**Cette personnalisation est encore plus indispensable pour les candidats ayant des parcours atypiques** (ex : retour d'université).  
De nombreux projets de formation sont malheureusement des copier-coller de lettres trouvées sur internet.  
Les qualités rédactionnelles sont également valorisées (orthographe...).

# Comment postuler en BTS NDRC au lycée Le Mans Sud ?



- ❑ Votre vœu doit être formulé dans Parcoursup le 11 mars 2021 au plus tard.
- ❑ Les candidatures doivent être validées dans Parcoursup le 8 avril 2021. Vous devrez fournir vos bulletins (ils sont souvent téléversés directement par les lycées) et bien compléter le "Projet de formation"
- ❑ Les réponses vous parviendront à partir du 27 mai 2021
- ❑ L'étude des candidatures se fait uniquement sur dossier (pas d'entretien)

# Comment faire pour m'inscrire sur Parcoursup ?



## Comment faire pour m'inscrire sur Parcoursup ?

Pour vous inscrire, vous devez vous munir de votre **Identifiant national élève** (INE ou INAA en lycée agricole) et avoir **une adresse mail** que vous utilisez régulièrement car les équipes Parcoursup échangeront souvent avec vous.

Ensuite, connectez-vous sur Parcoursup.fr et laissez-vous guider. Une vidéo tuto est disponible pour vous aider si besoin.

Si vous étiez **déjà inscrit sur Parcoursup en 2020**, votre numéro de dossier n'est plus valable. Pour récupérer votre dossier, vous devez **vous réinscrire en utilisant le même INE et la même adresse mail qu'en 2020**.  **Étudiant en réorientation**

toutes les réponses sont dans la FAQ de Parcoursup, rubrique "étudiants en réorientation":

[https://www.parcoursup.fr/index.php?desc=questions#RUB-QT\\_RDB](https://www.parcoursup.fr/index.php?desc=questions#RUB-QT_RDB)

**Conseil** Pensez à bien renseigner votre numéro de portable pour recevoir nos sms et indiquer les coordonnées de vos parents / tuteurs légaux (portable et mail). Ils pourront ainsi recevoir les mêmes mails et sms que vous.

Pour en savoir plus sur l'inscription (où trouver mon INE ? Comment m'inscrire si je ne suis pas scolarisé ?...), [consultez notre FAQ](#).

<https://www.parcoursup.fr/>

# Est-ce une formation sélective ?

- ❑ La commission de sélection a étudié plus de 1000 dossiers en 2020.
- ❑ Elle en a classé 435 environ (125 bacheliers professionnels, 210 technologiques et 100 bacheliers généraux)
- ❑ Elle en a finalement recruté 70 (soit deux sections de 35 étudiants).
- ❑ Les proportions sont globalement les suivantes : 25 % de bacheliers professionnels (principalement Vente et Commerce, quelques MRCU et GA), 25 % de bacheliers généraux et 50% de bacheliers technologiques (majoritairement STMG Mercatique, puis RHC, parfois STI2D).
- ❑ 6 à 8 étudiants sont des retours d'université (L1, L2 ou IUT)

# Comment se loger au Mans et venir au lycée ?

- **L'internat** du lycée **n'est pas accessible** aux étudiant(e)s. Le **restaurant scolaire** est **accessible** aux étudiant(e)s.
- Pour se loger tournez-vous vers :
  - Le secteur privé : voir les agences immobilières, les annonces de particulier à particulier
  - Les Cités Universitaires par le biais du CROUS : inscription sur [messervices.etudiant.gouv.fr](https://messervices.etudiant.gouv.fr)
  - Les Foyers de Jeunes Travailleurs : Le Flore, l'Arc en Ciel
  - Les résidences étudiant(e)s : Saint Damien...
  - Les résidences gérées par Sarthe Habitat : la Résidence Hermès face au lycée Le Mans Sud
- Informez-vous auprès du Centre d'Information Jeunesse (CIJ) de la ville du Mans, sur <https://www.lemans.fr/jeunesse/la-jeunesse/>
- Pour venir au lycée :
  - Le lycée est desservi par les bus régionaux Aléop (<https://aleop.paysdelaloire.fr/sarthe>) et les bus SETRAM de la ville (<https://www.setram.fr/index.php?>) lignes 6-15-16 – Arrêt Lycée Sud



# Comment contacter le lycée ?

Pour toute information sur la formation en BTS NDRC, contactez le Lycée Le Mans sud via le [formulaire de contact](#) disponible sur notre site



A horizontal banner with an orange background. On the left, the logo for 'académie Nantes' features a blue circle with a white 'É' inside. In the center, the logo for 'ministère Éducation nationale' features a yellow circle with a white 'É' inside. On the right, the logo for 'Région PAYS de la LOIRE' features three curved lines in blue, green, and yellow, followed by the text 'Région PAYS de la LOIRE' in blue. Below the banner, the following contact information is displayed in white text on a dark grey background:

Lycée polyvalent Le Mans Sud  
128, rue Henri Champion – 72058 LE MANS Cedex 2  
02 43 86 24 16  
ce.0721094Y@ac-nantes.fr  
[lemans-sud.e-lyco.fr](http://lemans-sud.e-lyco.fr)