



Offre randstad

**Conseiller développement indemnisation
et relation client (f/h)**

Notre client: Leader dans le domaine de l'assurance au Mans (quartier Gare SNCF)

Nombre de poste: 2

Salaire brut mensuel: 2100 €

Type de contrat: CDD

Dates du contrat: du 13/06/2022 au 28/08/2022

Description du poste:

Votre mission sera de réceptionner les appels des clients, d'analyser avec eux les sinistres automobiles, de mettre en œuvre les réponses techniques et de leur apporter une solution afin de procéder au règlement de leur dossier.

Vous contribuez à la maîtrise des délais de gestion des dossiers, à la satisfaction des clients et des apporteurs. Vous procédez au contrôle des dossiers dans le cadre de la gestion confiées aux agents. Vous apportez assistance et conseil à tout intervenant sur les dossiers dont vous avez la responsabilité.

Votre activité s'exerce dans un espace de travail convivial et connecté, en open space et au téléphone dans le cadre d'appels entrants et sortants. Vous bénéficiez d'une formation et d'un accompagnement au poste.

L'organisation horaire: 35h hebdo

Amplitude du lundi au vendredi de 8h à 18h30 et le samedi 9h-12 (1 samedi sur 4)

Profil attendu:

Vous êtes idéalement titulaire d'un Bac+2 dans le domaine de l'assurance, action commerciale, GEA, juridique...

Vous êtes à l'aise au téléphone et vous avez le sens du service client. Vous avez des capacités de négociation, une orientation résultats et l'envie de travailler en équipe et en réseaux. Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques.

Le poste est ouvert aux étudiants alors n'hésitez pas à nous adresser votre CV sur l'adresse mail de l'agence:

le-mans.001qu@randstad.fr