LYCÉE POLYVALENT LE MANS SUD

BTS **ASSURANCE**

EN FORMATION INITIALE OU EN APPRENTISSAGE

PORTES OUVERTES
16 ET 17 FÉVRIER 2024

Présentation du BTS Assurance au lycée Le Mans Sud

- Objectif du BTS Assurance
- Différence autres BTS
- Contenu de la formation
- Enseignements
- Profils attendus
- Déroulement des stages (PFMP)
- Activités pendant les PFMP
- L’apprentissage
- Lieux de PFMP et d’apprentissage
- Les examens
- Les taux de réussite
- Après le BTS
- Perspectives d’emploi
- Postuler en BTS Assurance : qui ?
- Postuler en BTS Assurance : comment ?
- Inscription sur Parcoursup
- Une formation sélective
- Se loger et venir au lycée Le Mans Sud
- Les contacts

Quel est l’objectif du BTS Assurance ?

- Le BTS Assurance a pour objectif de former des techniciens supérieurs **directement opérationnels** dans le secteur de **l’assurance et de la bancassurance**.

- Le ou la titulaire d’un BTS Assurance est un(e) **spécialiste de la relation client.**
  Il **maîtrise les techniques assurantielles**.

- Il ou elle **apporte aux clients son expertise,** et **les conseille** à tout moment de la vie du contrat, aussi bien pour la **proposition commerciale** que pour la **gestion des contrats** et **des sinistres**.

Quelle est la différence entre le BTS Assurance et le BTS NDRC, et entre le BTS Assurance et le BTS Banque ?

- En BTS Assurance il y a **2 axes d'étude spécifiques à l'assurance** :

  1. Le développement commercial **et** la gestion des contrats d'assurance, des produits bancaires et financiers

  2. La gestion des sinistres **et** des prestations

- Le BTS NDRC est un BTS généraliste.
- Le BTS Banque est spécifique au secteur bancaire.
- Il est possible de rejoindre le secteur bancaire en intégrant une Licence Professionnelle après le BTS Assurance.

Quel est le contenu de la formation en BTS Assurance?

- Depuis septembre 2017 le BTS Assurance est une formation par **bloc de compétences** ce qui renforce son **caractère professionnalisant**.

Les compétences sont développées autour de 3 grands domaines d'activité :

1. Développement commercial et gestion des contrats

- Accueil et identification du besoin du client ou du prospect
- Développement commercial, prospection et vente de contrats d'assurances et de services associés, de produits bancaires et financiers
- Suivi du client et gestion de ses contrats

2. Gestion des sinistres et des prestations

- Accueil du client en situation de sinistre
- Instruction du dossier de sinistre et versement des prestations

3. Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques

Quels sont les enseignements en BTS Assurance ?

- Les cours en BTS Assurance se déroulent sur **2 ans**.

  Les différents enseignements suivis sont :

- **Culture Professionnelle Appliquée et suivi du client** (324h) : étude du secteur de l'assurance et de ses évolutions pour apporter un conseil d'expert au client
- **Vente et Développement Commercial** (270h): étude des techniques de vente de contrats adaptées au secteur de l'assurance dans le cadre du devoir d'information et de conseil
- **Gestion de Sinistre** (297h): étude de la mise en œuvre des garanties des contrats d'assurance proposés aux particuliers et aux professionnels (auto, habitation, santé, GAV, dépendance, assurance-vie…)
- **Relation Client Sinistre** (135h): étude des techniques d'accueil des clients victimes de sinistres

Mais aussi

- **Culture Générale et Expression** (162h)
- **LV 1** (obligatoire)(162h)

Quel est le profil attendu en BTS Assurance ?

Entrer dans cette formation et devenir un technicien de l’assurance demande **d’être** :

- Autonome
- A l’écoute
- Organisé
- Rigoureux
- Curieux
- Dynamique

D’avoir :

- Un bon relationnel
- Le sens de l’initiative et des responsabilités
- Des capacités d’adaptation
- Des capacités rédactionnelles

De savoir être discret

Comment se déroulent les périodes de stage ou Périodes de Formation en Milieu professionnel (PFMP) en BTS Assurance ?

Les PFMP sont **obligatoires** pour l'obtention du diplôme.

La durée des PFMP est de **16 semaines sur les 2 années** :

- **12 semaines** en première année, sur 3 périodes distinctes
- **4 semaines** en deuxième année, sur 2 périodes distinctes

Les étudiant(e)s sont :

- **Accompagné(e)s** dans la recherche de leur lieux de PFMP (atelier de professionnalisation, conseils sur la rédaction des CV et lettres de motivation puis entraînement à l'entretien par des professionnels), quelque soit le lieu géographique (Sarthe et en dehors)
- **Suivi(e)s** pendant la réalisation de leurs PFMP

Que fait l’étudiant(e) pendant les PFMP de BTS Assurance ?

L’étudiant(e) participe à la vie de l’agence, du cabinet ou du service. Selon les lieux de PFMP ce peut être :

- Découverte des produits d’assurance, des services associés et des produits d’épargne
- Accueil client/ prospect, orientation et identification des besoins
- Analyse de situations et proposition de produits répondant au besoin des clients
- Réalisation de devis
- Visite de risques
- Gestion de contrats/Surveillance et analyse du portefeuille
- Recueil de déclaration et gestion des sinistres (Particuliers et professionnels)
- Visite d’expert
- Présentation de mesures de protection et de prévention
- Etude de la concurrence
- Présentation d’offres commerciales
- Réalisation de publipostage et de e-mailings
- Utilisation des outils de communication numériques (messagerie électronique/instantanée, réseaux sociaux, agenda en ligne) dans le cadre de la communication interne/externe.
- Utilisation de la documentation numérique professionnelle et des bases de données

Comment se déroule l'apprentissage en BTS Assurance ?

- Au lycée Le Mans Sud il est possible de suivre le **BTS Assurance en apprentissage** en partenariat avec le **GRETA-CFA du Maine**.

- Parcours en apprentissage sur 2 ans, dès la 1ère année de BTS (ou en cours de 1ère année de BTS).

- Parcours en apprentissage sur 1 an, en 2ème année de BTS.

- **Le parcours est sécurisé** : en cas de rupture du contrat d'apprentissage, l'étudiant(e) rejoint la formation initiale (scolaire)

- **Renseignez-vous** sur les conditions d'admission en apprentissage et le calendrier de l'apprentissage.

- Contactez la Directrice Déléguée à la Formation du lycée Le Mans Sud :
  Mme Christine ORVAIN au 02-43-86-24-16 (**poste 529**)

Dans quelles organisations l’étudiant(e) peut-il (elle) réaliser une PFMP ou un apprentissage en BTS Assurance ?

Les étudiant(e)s peuvent être en **PFMP** ou **en apprentissage** dans :

- Une **agence générale d’assurance**
- Un cabinet de **courtage d’assurance**
- Une **entreprise d’assurance** (société ou mutuelle) : service de gestion de sinistres
- Une **bancassurance**
- Une **entreprise d’assistance en assurance**

Quel sont les modalités d’examen du BTS Assurance ?

L’examen se déroule en **2 temps**.

1. Des épreuves de contrôle en cours de formation (**CCF**) :
   - développement commercial et de conduite d’entretien (oral)
   - communication digitale
2. Des **épreuves finales** :
   - culture professionnelle et suivi du client
   - gestion des sinistres
   - accueil en situation de sinistre (oral)
   - LV1 (écrit et oral)
   - CGE (Culture Générale et Expression)

Quels sont les taux de réussite en BTS Assurance ?

Les taux de réussite des 2 dernières années au lycée Le Mans Sud :

- **En formation initiale** :
  - 95% en 2022
  - 100% en 2023

- **En formation en alternance** :
  - 100% en 2022
  - 75% en 2023

Que font les étudiant(e)s après le BTS Assurance ?

Ils ou elles entrent directement sur le marché du travail.

Ils ou elles poursuivent en Licence Professionnelle (LP).

Quelques exemples :

- LP Assurance Banque Finance (ABF) :
  - ⇢parcours Banque
  - ⇢parcours Assurance
- LP Vente d'assurance de personnes
- LP Conseiller, souscripteur en assurance
- LP Chargé de clientèle en asssurance
- LP Métiers de la retraite et de la prévoyance

Avec la possibilité d'intégrer le cycle Licence Master Doctorat (LMD)

- Auprès d'universités

- Auprès d'une école spécialisée : l'ENASS

Quelles sont les perspectives d'emploi après un BTS Assurance ?

L'étudiant(e) titulaire du BTS Assurance peut occuper les postes de :

- Collaborateur(trice) dans une agence d'assurance, une banque-assurance, un cabinet de courtage, une mutuelle, une institution de prévoyance, un service d'assurance d'une collectivité, ou d'une entreprise
- Téléconseiller(e)
- Chargé(e) de clientèle – Conseiller(ère) de clientèle, de gestion
- Gestionnaire de contrats
- Gestionnaire de sinistres – Chargé(e) d'indemnisation – Chargé(e) d'assistance

Avec une évolution possible vers l'exercice du **métier d'agent général d'assurance** ou de **courtier d'assurance.**

- Plus de 120 métiers différents sur : www.jassuremonfutur.fr/ et www.metiers-assurance.org

  www.metiers-assurance.org/les-tutos-de-tom-s3-ep1/

Qui peut postuler en BTS Assurance ?

- Quel que soit le baccalauréat : tous les élèves issus des **baccalauréats <u>technologiques</u>, <u>généraux</u> et <u>professionnels</u>** peuvent postuler en BTS Assurance.

- Les étudiant(e)s **actuellement à l'université ou en IUT**, et souhaitant se réorienter vers le BTS Assurance, peuvent aussi postuler en BTS Assurance.

- Les personnes **actuellement en activité** souhaitant **reprendre les études** ou **se réorienter**.

- Le Rectorat fixe, pour chacune des filières, le nombre de places attribuées dans la formation.

Comment postuler en BTS Assurance au lycée Le Mans Sud ?

<u>Pour les 2 types de formation</u>, en initiale (**scolaire**), ou en **alternance (apprentissage)** :

- Votre vœu doit être formulé sur Parcoursup le **14 mars 2024** au plus tard.

  https://www.parcoursup.fr/

- Les candidatures doivent être validées sur Parcoursup le **<u>3 avril 2024</u>** au plus tard.
  Vous devrez fournir vos bulletins (ils sont souvent téléversés directement par les lycées) et bien compléter la rubrique "**Projet de formation**".

- Les réponses vous parviendront à partir du **30 mai 2024.**

Comment faire pour m’inscrire sur Parcoursup ?

parcoursup
Entrez dans l’enseignement supérieur

Comment faire pour m’inscrire sur Parcoursup ?

Pour vous inscrire, vous devez vous munir de votre **Identifiant national élève** (INE ou INAA en lycée agricole) et avoir **une adresse mail** que vous utilisez régulièrement car les équipes Parcoursup échangeront souvent avec vous.
Ensuite, connectez-vous sur Parcoursup.fr et laissez-vous guider. Une vidéo tuto est disponible pour vous aider si besoin.

Si vous étiez **déjà inscrit sur Parcoursup** votre numéro de dossier n’est plus valable. Pour récupérer votre dossier, vous devez **vous réinscrire en utilisant le même INE et la même adresse mail**.

Étudiant(e) en réorientation

Conseil Pensez à bien renseigner votre numéro de portable pour recevoir nos sms et indiquer les coordonnées de vos parents / tuteurs légaux (portable et mail). Ils pourront ainsi recevoir les mêmes mails et sms que vous.

Pour en savoir plus sur l’inscription (où trouver mon INE ? Comment m’inscrire si je ne suis pas scolarisé ?...), **consultez notre FAQ.**

https://www.parcoursup.fr/

Est-ce que le BTS Assurance est une formation sélective ?

- C’est une **formation sélective**.
- Les **critères de sélection retenus** sont **consultables** sur la plateforme **Parcoursup** (résultats, appréciations, assiduité, projet de formation).
- Les candidatures sont retenues selon les critères présentés sur la plateforme Parcoursup.
- L’étude des candidatures se fait uniquement sur dossier.
- Tous les dossiers reçus via Parcoursup sont étudiés.
- Le **rapport public d’examen des vœux de l’année 2023** est **consultable** sur la plateforme **Parcoursup**. Vous y trouverez toutes les informations sur le traitement des dossiers.

Comment se loger au Mans et venir au lycée ?

- **L'internat** du lycée **n'est pas accessible** aux étudiant(e)s. Le **restaurant scolaire** est **accessible** aux étudiant(e)s.
- Pour se loger tournez-vous vers :
  - Le secteur privé : voir les agences immobilières, les annonces de particulier à particulier
  - Les Cités Universitaires par le biais du CROUS : inscription sur messervices.etudiant.gouv.fr
  - Les Foyers de Jeunes Travailleurs : Le Flore, l'Arc en Ciel
  - Les résidences étudiant(e)s : Saint Damien…
  - Les résidences gérées par Sarthe Habitat : la Résidence Hermès face au lycée Le Mans Sud
- Informez-vous auprès du Centre d'Information Jeunesse (CIJ) de la ville du Mans, sur https://www.lemans.fr/jeunesse/la-jeunesse/
- Pour venir au lycée :
  - Le lycée est desservi par les bus régionaux Aléop (https://aleop.paysdelaloire.fr/sarthe) et les bus SETRAM de la ville (https://www.setram.fr/index.php?) lignes 6-15-16 – Arrêt Lycée Sud

Les contacts

Pour toutes informations sur la formation en BTS Assurance : christine.orvain@ac-nantes.fr

Pour toutes informations sur le BTS Assurance en alternance/apprentissage : Christine Orvain (02-43-86-24-16 - poste 529)

LYCÉE POLYVALENT LE MANS SUD

Lycée polyvalent Le Mans Sud
128, rue Henri Champion – 72058 LE MANS Cedex 2
02 43 86 24 16
ce.0721094Y@ac-nantes.fr
lemans-sud.e-lyco.fr