Poursuite d'études

- À l'université :
  - Licence Professionnelle (Assurance-Banque-Finance) en 1 an,
  - en Licence–Master–Doctorat (LMD).
- En école spécialisée :
  - ENASS (Ecole Nationale d'Assurance) www.enass.fr

Débouchés professionnels

- Collaborateur(trice) dans une agence d'assurance, une banque-assurance, un cabinet de courtage, une mutuelle, une institution de prévoyance, un service d'assurance d'une collectivité, ou d'une entreprise
- Téléconseiller(e)
- Chargé(e) de clientèle – Conseiller(ère) de clientèle, de gestion
- Gestionnaire de contrats
- Gestionnaire de sinistres – Chargé(e) d'indemnisation
- Evolution possible vers l'exercice du métier d'agent général d'assurance ou de courtier d'assurance
- Plus de 120 métiers différents présentés sur :
  https://www.metiers-assurance.org/les-tutos-de-tom-s3-ep1/
  Brochure ONISEP ASSURANCE
  file:///C:/Users/ctx-tertiaire/Downloads/ZOOM_assurance-3.pdf
  http://www.jassuremonfutur.fr et www.metiers-assurance.org

CAMPUS DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS Auto-mobilités

GRETA CFA La référence formation

ACADÉMIE DE NANTES

Région PAYS de la LOIRE

Lycée polyvalent Le Mans Sud
128 rue Henri Champion 72058
LE MANS CEDEX 2
02 43 86 24 16
ce.0721094y@ac-nantes.fr
lemans-sud.e-lyco.fr

GRETA-CFA DU MAINE
28 rue des grandes courbes
72100 LE MANS
02 43 84 04 50
greta-cfa-paysdelaloire.fr

LM Sud

LYCÉE POLYVALENT LE MANS SUD

Formation possible en apprentissage

Formation ouverte à tous les baccalauréats

BTS

ASSURANCE

Présentation

- S'appuyant sur sa maîtrise des techniques assurantielles, le ou la titulaire d'un BTS Assurance est **un(e) spécialiste de la relation client**. Il ou elle apporte aux clients son expertise et les conseille à tout moment de la vie du contrat, aussi bien pour la **proposition commerciale** que pour la **gestion des contrats et des sinistres**.
- Le ou la titulaire d'un BTS Assurance peut exercer son activité dans une entreprise d'assurance, une agence générale d'assurance, un cabinet de courtage d'assurance ou dans une banque. Il ou elle peut aussi travailler dans le service assurances d'une collectivité territoriale ou d'une entreprise industrielle ou commerciale. Il ou elle est ainsi amené(e) à travailler dans des structures de tailles très différentes, dont les activités peuvent être polyvalentes ou au contraire très spécialisées.

Profil de l'étudiant

- Dans un marché de plus en plus concurrentiel, la relation client constitue un facteur essentiel de différenciation.
- La connaissance du client, la compréhension de ses besoins et des ses attentes, la réponse personnalisée à ses préoccupations, l'exhaustivité et la pertinence des informations données sont fondamentales pour vendre, gérer les contrats et les services et assister le client lors de la survenance d'un sinistre.
- Pour ce faire, l'étudiant(e) doit développer des qualités personnelles qui sont entre autres :
  - Bon relationnel
  - Capacité d'adaptation
  - Sens de l'initiative et des responsabilités
  - Autonomie et dynamisme
  - Discrétion et rigueur
  - Capacités rédactionnelles, organisationnelles
  - Capacités à acquérir de nouvelles connaissances tout au long de sa vie
  -

Atouts

- Ateliers d'aide à la recherche de stage ou d'emplois : rédaction de CV ; de lettre de motivation ; simulation d'entretien ; job dating
- Interventions de professionnels
- Résidence Etudiante Hermès à proximité du lycée

Conditions d'admission

- Être titulaire d'un Baccalauréat Technologique (STMG), professionnel, ou général

Enseignements

Enseignements	PREMIERE ANNÉE	DEUXIEME ANNÉE
	Horaire hebdomadaire	Horaire hebdomadaire
Culture générale et expression	3H	3H
Langue vivante étrangère	3H	3H
Culture professionnelle appliquée	6H	6H
Vente et développement commercial	5H	5H
Gestion des sinistres	5H	6H
Relation client sinistres	3H	2H
Ateliers de professionnalisation	3H	3H
Accompagnement personnalisé	2H	2H
TOTAL	**30H**	**30H**
Enseignement facultatif : Langue vivante 2	2H	2H

Formation en milieu professionnel

La formation en entreprise est d'une durée de 16 semaines sur les deux années de formation.

- 12 semaines en première année
- 4 semaines en deuxième année

Apprentissage

Il est possible de suivre le BTS Assurance **en apprentissage au lycée Le Mans Sud,** en partenariat avec le GRETA–CFA du Maine.
Pour toutes informations sur les conditions d'admission en apprentissage, contacter la Directrice Déléguée à la Formation Tertiaire du lycée (poste 2529).

Missions en entreprise

- Prospecter, vendre et gérer des contrats d'assurance de personnes, de dommages et de responsabilité civile
- Analyser les besoins et faire une proposition pour un particulier ou un professionnel
- Conseiller des produits et des services d'assurance
- Gérer des contrats
- Indemniser et régler des sinistres